# Skjema for oppdrag til Brukerpanelet

Brukerpanelet ble etablert av erfaringskonsulenter og drives av erfaringskonsulenter og brukere. Brukerpanelet består av menn og kvinner som har benyttet seg av tjenester innenfor psykisk helse og/eller rus i Bydel Gamle Oslo. Flere har også pårørendeerfaring. Vi holder panelmøter to ganger i måneden hvor vi diskuterer oppdrag vi har mottatt fra ledere og prosjekter i Bydel Gamle Oslo.

Brukerpanelet søker å gi godt begrunnede innspill på hvordan tjenester og tilbud kan bli så brukervennlig som mulig og tilbyr et viktig perspektiv på hvordan tjenester oppleves for de som har mottatt eller mottar tjenester.

Du bør benytte deg av brukerpanelet hvis du:

* + Er i en etableringsfase for et nytt tilbud, og ønsker at dette skal være tilpasset bydelens innbyggere
  + Ønsker å evaluere et eksisterende tilbud ved å få innspill fra en gruppe som sjeldent blir hørt
  + Ønsker å motta konstruktiv kritikk fra mennesker som faktisk bruker tjenestene

|  |
| --- |
| Navn og kontaktinfo (telefon og epost) |
|  |
| Navn på tilbud/tjeneste og hvilken avdeling og enhet det er organisert under |
|  |
| Etablerer dere en ny tjeneste, utvikler et nytt prosjekt, eller gjelder det et eksisterende tilbud?  Gi en kort beskrivelse av tilbudet per dags dato. |
|  |
| Hvem er målgruppen til tjenesten? |
|  |
| Beskriv hva dere ønsker innspill på |
|  |

Når vi har mottatt et utfylt oppdragsskjema vil vi kontakte deg og avtale tid for en samtale hvor vi får utfyllende informasjon. Legg eventuelt ved relevante vedlegg dersom du ønsker det.

Vår kontaktinformasjon:

e-post: [oda.hoilund@bgo.oslo.kommune.no](mailto:oda.hoilund@bgo.oslo.kommune.no)

Tlf: 96099265